

# Quadro interativo SMART Board® 480

**Manual do utilizador do**

# Registo do produto

Se registar o seu produto SMART, receberá notificações nossas sobre novas funcionalidades e actualizações do software.

Registe-se online em [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Guarde as seguintes informações caso necessite de contactar o Suporte da SMART.

Número de série:

---

Data da aquisição:

---

#### **Aviso da FCC**

Este equipamento foi testado e determinou-se que cumpre os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe A, em conformidade com o Capítulo 15 das Regras da FCC (Comissão Federal das Comunicações dos Estados Unidos). Estes limites foram concebidos para garantir uma protecção razoável contra interferências nocivas quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode radiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado em conformidade com as instruções do fabricante, pode causar interferências nocivas a comunicações via rádio. É provável que a utilização deste equipamento numa área residencial cause interferências nocivas, caso em que o utilizador deverá corrigir as interferências a expensas próprias.

#### **Aviso de marca comercial**

SMART Board, SMART Notebook, DVIT, smarttech, o logótipo SMART e todos os slogans da SMART são marcas comerciais ou marcas registadas da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países. Todos os outros produtos de terceiros e nomes de empresas podem ser marcas comerciais dos respectivos detentores.

#### **Aviso de copyright**

© 2012 SMART Technologies ULC. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, guardada num sistema de armazenamento de dados ou traduzida em qualquer idioma sob qualquer forma, de qualquer modo, sem o consentimento prévio por escrito da SMART Technologies ULC. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso por parte da SMART.

Uma ou mais das seguintes patentes: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; e USD636784. Outras patentes pendentes.

05/2012

# Informações importantes

Antes de instalar e utilizar o quadro interactivo SMART Board® 480, leia e compreenda os avisos e precauções de segurança contidos neste manual do utilizador e o documento de avisos incluído. O documento de avisos incluído descreve o funcionamento seguro e correcto do ecrã interactivo SMART Board e dos seus acessórios, o que lhe permitirá evitar lesões corporais e danos no equipamento.

## **NOTA**

Neste documento, o termo "quadro interactivo" refere-se ao quadro interactivo e aos seus acessórios e opções.



# Índice

<b>Informações importantes</b> .....	<b>i</b>
<b>Capítulo 1: Apresentação do quadro interactivo SMART Board 480</b> .....	<b>1</b>
Introdução .....	1
Características .....	2
Como funciona o quadro interactivo SMART Board? .....	3
Requisitos de computador .....	4
Acessórios e peças sobressalentes .....	4
Sugestões de instalação .....	4
<b>Capítulo 2: Ligar o quadro interactivo a um computador</b> .....	<b>7</b>
Descrição geral .....	7
Instalar os Controladores de Produto SMART .....	8
Orientar o quadro interactivo .....	8
<b>Capítulo 3: Utilizar o quadro interactivo</b> .....	<b>11</b>
Utilizar a barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes .....	12
Utilizar gestos, toque duplo e escrita dupla .....	12
<b>Capítulo 4: Manutenção e resolução de problemas</b> .....	<b>19</b>
Sugestões para um desempenho sem problemas .....	19
Limpar o quadro interactivo .....	19
Sugestões gerais de resolução de problemas .....	20
Transportar o quadro interactivo .....	23
Contactar o Suporte da SMART .....	24
<b>Anexo A: Conformidade ambiental do hardware</b> .....	<b>25</b>
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>27</b>



## Capítulo 1

# Apresentação do quadro interactivo SMART Board 480

Introdução .....	1
Características .....	2
Características em destaque .....	2
Tecnologia DVIT .....	2
Gestos multitoque .....	2
Toque duplo .....	2
Escrita dupla .....	2
Superfície duradoura .....	2
Como funciona o quadro interactivo SMART Board? .....	3
Computadores Windows .....	3
Requisitos de computador .....	4
Acessórios e peças sobressalentes .....	4
Sugestões de instalação .....	4
Alargar o Cabo USB .....	4
Evitar interferências electromagnéticas (EMI) .....	5

---

## Introdução

Este produto SMART consiste num quadro interactivo de projecção frontal, fixo à parede. Permite-lhe fazer tudo o que consegue fazer no computador - abrir e fechar aplicações, percorrer ficheiros, realizar reuniões com outras pessoas, criar novos documentos ou editar documentos existentes, visitar Web sites, reproduzir ficheiros de vídeo e muito mais - tocando com o dedo ou a caneta incluída na superfície interactiva. Quando liga o quadro interactivo a um computador e a um projector, a imagem do computador é apresentada na superfície interactiva. Pode escrever sobre qualquer aplicação com tinta digital e guardar depois estas notas num ficheiro do Software de aprendizagem colaborativa SMART Notebook™ para futura referência e distribuição.

O quadro interactivo SMART Board 480 é um dispositivo USB 1.1 de alta velocidade e com alimentação própria, sem fonte de alimentação externa. Na medida em que o USB é o principal modo de ligação, o quadro interactivo recebe energia do computador através do cabo USB de 3 m (9' 10") incluído. O quadro interactivo não possui interruptor. Está sempre activo enquanto o seu computador estiver ligado.

# Características

O quadro interactivo SMART Board 480 é duradouro e fiável. Possui uma superfície interactiva rugosa e endurecida, uma caneta resistente a danos e a tecnologia proprietária DViT® da SMART tecnologia (Digital Vision Touch). O quadro interactivo mede 195,6 cm (77") na diagonal e tem uma relação altura/largura de 4:3 relação altura/largura.

## Características em destaque

### **Tecnologia DViT**

Duas câmaras digitais, situadas em cada um dos cantos superiores do quadro interactivo, seguem a posição do seu dedo ou da caneta à medida que se move ao longo da superfície interactiva.

### **Gestos multitoque**

O quadro interactivo suporta gestos multitoque (somente Windows®). Pode utilizar dois dedos para redimensionar um objecto numa página, rodar um objecto, aplicar mais e menos zoom e outras funções.

### **Toque duplo**

O quadro interactivo suporta toque duplo (somente Windows). Dois utilizadores podem utilizar os seus dedos para realizar em simultâneo funções do rato.

### **Escrita dupla**

O quadro interactivo tem suporte limitado para escrita dupla (somente Windows). Dois utilizadores podem utilizar os seus dedos para escrever em simultâneo no quadro interactivo.

## Superfície duradoura

A superfície interactiva é resistente a riscos e mossas e optimizada para a projecção.

## Como funciona o quadro interactivo SMART Board?

O quadro interactivo funciona como um dispositivo de entrada para o computador, permitindo-lhe trabalhar em qualquer aplicação no computador ligado. Necessitará de dois componentes adicionais para utilizar o quadro interactivo: um computador e um projector digital. Estes componentes interagem do seguinte modo:

- O computador executa uma aplicação e envia a imagem para o projector.
- O projector projecta a imagem no quadro interactivo.
- O quadro interactivo detecta o contacto com o respectivo ecrã e envia cada ponto de contacto, em conjunto com informações sobre a ferramenta Caneta, para o computador ligado.

Os Controladores de Produto SMART traduzem as informações em cliques do rato e tinta digital.

Quando toca na superfície do quadro interactivo, o toque do seu dedo torna-se um clique do rato e poderá controlar o seu computador a partir do quadro interactivo. Quando utiliza uma ferramenta caneta, os Controladores de Produto SMART alteram o ponteiro para uma caneta de cor, o que lhe permite escrever sobre o ambiente de trabalho ou em qualquer aplicação aberta com tinta digital.

Quando instala os Controladores de Produto SMART, uma barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes surge no ambiente de trabalho. Pode alterar definições da caneta como a transparência, a cor e a espessura da tinta. Depois pode guardar as suas notas num ficheiro do software SMART Notebook. Pode também personalizar outras ferramentas, como a largura da ferramenta apagador utilizada para apagar as suas notas.

### Computadores Windows

O software de aprendizagem colaborativa SMART Notebook inclui o SMART Ink™ e os Controladores de Produto SMART. O SMART Ink funciona com os Controladores de Produto SMART para que possa escrever no seu ecrã com tinta digital utilizando a caneta do produto interactivo ou o dedo.

O SMART Ink é automaticamente aberto quando inicia o seu computador e a barra de ferramentas do SMART Ink surge na barra de título de cada janela aberta no computador.



#### **i** NOTA

O software SMART Notebook não apresenta a barra de ferramentas do SMART Ink porque inclui as suas próprias ferramentas de tinta que pode utilizar para escrever directamente no seu ficheiro.

## CAPÍTULO 1

Apresentação do quadro interactivo SMART Board 480

Pode premir o **SMART Ink** ▼ para seleccionar propriedades da tinta e realizar tarefas comuns como capturar notas.

O SMART Ink inclui as Notas do SMART Ink, que lhe permitem escrever com tinta digital em qualquer local do seu ambiente de trabalho. Quando escreve fora das janelas abertas no seu computador, surge uma Nota do SMART Ink em cujo interior poderá escrever.

O SMART Ink inclui também o Visualizador de Documentos SMART Ink, que lhe permite visualizar os seus ficheiros PDF e escrever sobre os mesmos com tinta digital.

Para mais informações sobre como utilizar o SMART Ink, consulte o *Manual do utilizador do SMART Ink* ([smarttech.com/kb/170191](http://smarttech.com/kb/170191)).

## Requisitos de computador

Para alimentar com êxito o quadro interactivo e executar os Controladores de Produto SMART, o seu computador deve satisfazer determinados requisitos mínimos. Para saber quais os requisitos de computador do quadro interactivo, consulte as *SMART Board especificações do quadro interactivo 480* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638)).

## Acessórios e peças sobressalentes

Para obter uma lista completa de artigos que pode encomendar para o quadro interactivo SMART Board 480, aceda a [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

Contacte o seu revendedor SMART autorizado ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) para encomendar acessórios e peças sobressalentes padrão para o quadro interactivo SMART Board 480.

## Sugestões de instalação

Para obter as instruções de instalação do quadro interactivo SMART Board 480, consulte o *Manual de instalação do quadro interactivo SMART Board 480* ([smarttech.com/kb/154700](http://smarttech.com/kb/154700)).

### Alargar o Cabo USB

O cabo USB incluído no quadro interactivo SMART Board 480 encontra-se dentro dos limites definidos pela norma de comprimento máximo para cabos USB. O quadro interactivo possui um cabo USB integrado de 1,5 m (5') e está também incluído um cabo USB de 3 m (9' 10").



#### IMPORTANTE

Os cabos USB combinados ligados entre o quadro interactivo e o computador não devem exceder os 5 m (16').

## CAPÍTULO 1

Apresentação do quadro interactivo SMART Board 480

No entanto, se este cabo não for suficientemente comprido para ligar o computador ao quadro interactivo, pode utilizar um concentrador com alimentação própria, como o cabo de extensão USB activo (N.º de peça USB-XT) para alargar a sua ligação USB.

### Evitar interferências electromagnéticas (EMI)

Pode tomar algumas precauções para evitar a ocorrência de EMI no quadro interactivo:

- Não disponha cabos USB em paralelo a cabos de alimentação.
- Cruze cabos USB sobre cabos de alimentação num ângulo de 90° para reduzir o risco de interferências nos cabos USB.
- Não disponha cabos USB perto de fontes comuns de EMI, como motores eléctricos ou balastros de lâmpadas fluorescentes.
- Não dobre excessivamente os cabos USB.
- Não utilize adaptadores para fichas USB ou placas de parede USB passivas.



## Capítulo 2

# Ligar o quadro interactivo a um computador

Descrição geral .....	7
Adaptar a resolução do computador à resolução do projector .....	7
Instalar os Controladores de Produto SMART .....	8
Orientar o quadro interactivo .....	8

---

## Descrição geral

A interface USB do quadro interactivo SMART Board 480 permite-lhe ligar o quadro interactivo ao computador. Na medida em que o cabo USB incluído fornece simultaneamente um sinal digital e energia do computador para o quadro interactivo, não é necessária uma fonte de alimentação adicional.



### **IMPORTANTE**

O sistema de quadro interactivo SMART Board 480 suporta um quadro interactivo por ligação ao computador apenas num monitor principal.

## Adaptar a resolução do computador à resolução do projector

Certifique-se de que as definições de resolução do projector e do computador coincidem. Se a resolução do computador não coincidir com a resolução nativa do projector, a imagem não terá o tamanho adequado à superfície do quadro interactivo e poderá mostrar-se tremida ou distorcida.

Defina o projector para a sua resolução de imagem ideal seguindo as instruções incluídas no projector e depois defina a resolução do computador de forma correspondente. Se necessitar de ajuda para alterar a resolução do computador, consulte as instruções incluídas no sistema operativo.

Poderá ter de ajustar a frequência de actualização do computador para obter os melhores resultados. Defina o computador para uma frequência de actualização inicial de 60 Hz e depois ajuste esta frequência para cima ou para baixo até determinar a frequência de actualização ideal. Para mais informações sobre como alterar a frequência de actualização do computador, consulte as instruções incluídas no sistema operativo.

# Instalar os Controladores de Produto SMART

Pode instalar os Controladores de Produto SMART em qualquer computador que satisfaça determinadas especificações operacionais mínimas utilizando o DVD de instalação do software incluído no seu produto SMART ou a partir de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### NOTA

Deve instalar os Controladores de Produto SMART 10.7 ou posterior num computador Windows ou os Controladores de Produto SMART 10.2 SP1 ou posterior num computador Linux® para poder escrever com tinta digital e tocar na superfície do quadro interactivo.

Para saber quais os requisitos de sistema do quadro interactivo, consulte as *SMART Board especificações do quadro interactivo 480* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638)).

### IMPORTANTE

- Desligue o quadro interactivo SMART Board 480 do computador enquanto instala os Controladores de Produto SMART.
- Não existem luzes de estado no quadro interactivo SMART Board 480. Os Controladores de Produto SMART devem estar instalados para poder ver o estado do quadro interactivo.

## Orientar o quadro interactivo

Depois de instalar os Controladores de Produto SMART no computador, oriente o quadro interactivo. A orientação do quadro interactivo assegura o melhor nível possível de escrita e de precisão de toque. Oriente o quadro interactivo sempre que o projector ou o quadro interactivo tenham sido movimentados desde a última utilização ou sempre que o ponteiro do rato não esteja correctamente alinhado com a caneta ou o seu dedo quando toca na superfície interactiva.

### Para orientar o quadro interactivo

1. Na superfície interactiva, clique no ícone do **SMART Board**  na área de notificação e depois seleccione **Orientar**.  
É aberto o ecrã de *Orientação*.
2. Levante a caneta do tabuleiro de canetas.
3. Começando pelo primeiro alvo no ecrã, toque no centro do alvo firmemente com o aparo da caneta e não tire a caneta do lugar até que o alvo se desloque para o ponto seguinte.

## CAPÍTULO 2

Ligar o quadro interactivo a um computador

4. Repita o passo 3 até chegar ao último ponto.

**i** **NOTA**

O procedimento de orientação consiste em quatro toques.

5. No último ponto, toque no centro do alvo, faça uma pausa e retire a caneta.  
O ecrã de *Orientação* é fechado.



## Capítulo 3

# Utilizar o quadro interactivo

Utilizar a barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes .....	12
Utilizar gestos, toque duplo e escrita dupla .....	12
Gestos com um dedo .....	13
Seleccionar e anular a selecção de um objecto (clicar) .....	13
Visualizar opções do menu (clique com o botão direito do rato) .....	14
Arrastar um objecto, barra de deslocamento ou janela .....	14
Duplo clique .....	14
Visualizar a página seguinte e a anterior .....	14
Gestos multidedo .....	15
Visualizar opções do menu (clique com o botão direito do rato) .....	15
Alargar uma área ou objecto .....	15
Reduzir a escala de um objecto .....	15
Deslocar na horizontal ou na vertical .....	15
Rodar um objecto .....	15
Melhores práticas para gestos e ferramentas .....	16

Quando toca na superfície do quadro interactivo, o quadro interactivo regista as coordenadas horizontais e verticais (ou x e y) na superfície interactiva. O controlador do rato do computador interpreta estas coordenadas e desloca o ponteiro para o ponto correspondente na imagem projectada.

Para abrir uma aplicação no quadro interactivo, prima duas vezes seguidas o ícone da aplicação. Quando prime duas vezes para abrir uma aplicação é o mesmo que fazer duplo clique com o rato para abrir uma aplicação no computador. De igual modo, cada vez que prime uma só vez a superfície do quadro interactivo é o mesmo que fazer um clique único com o botão esquerdo do rato.

### **i** NOTA

Se necessário, mova o rato, toque na superfície do quadro interactivo ou prima qualquer tecla do teclado para que o computador saia do modo espera.

# Utilizar a barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes

Deve instalar e executar os SMART Controladores de Produto no computador ligado para poder utilizar a barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes. Enquanto trabalha no quadro interactivo, a barra de ferramentas flutua sobre o ambiente de trabalho e qualquer aplicação aberta. Utilize o dedo ou a caneta do tabuleiro de canetas fornecida para seleccionar uma ferramenta nesta barra de ferramentas personalizável para clicar, escrever, apagar e abrir o software SMART Notebook no quadro interactivo.

Para obter mais informações sobre como utilizar o software SMART Notebook, consulte [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

### ■ Para abrir a barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes

Prima o ícone do **SMART Board**  na área de notificação e depois prima **Mostrar Ferramentas Flutuantes**.

#### NOTAS

- O software SMART Notebook inclui barras de ferramentas adicionais que lhe permitem controlar canetas de tinta digital e outras ferramentas de desenho.
- Não poderá utilizar a ferramenta de clique com o botão direito do rato a partir da barra de ferramentas das Ferramentas Flutuantes no quadro interactivo SMART Board 480.
- Pode mover esta barra de ferramentas para o lado esquerdo ou direito do ecrã.
- Pode mover esta barra de ferramentas para a parte inferior do ecrã para que os alunos mais novos possam alcançá-la.
- Não é possível rodar esta barra de ferramentas na horizontal.

# Utilizar gestos, toque duplo e escrita dupla

O quadro interactivo suporta gestos multitoque, toque duplo e escrita dupla num computador Windows.

#### IMPORTANTE

Os gestos, o toque duplo e a escrita dupla exigem os sistemas operativos Windows 7 ou Windows XP e a versão mais recente dos Controladores de Produto SMART e do software SMART Notebook ([smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads)).

## CAPÍTULO 3

### Utilizar o quadro interactivo

Os gestos multitoque permitem-lhe utilizar comandos pré-determinados no quadro interactivo sem utilizar o teclado ou o rato. Com uma série de toques com dois dedos no ecrã do quadro interactivo, poderá navegar em páginas, alterar o aspecto de um objecto e muito mais.

O toque duplo permite que dois utilizadores toquem no quadro interactivo e que realizem em simultâneo funções do rato.

A escrita dupla permite que dois utilizadores usem os seus dedos para escrever no quadro interactivo ao mesmo tempo.

#### **i** NOTA

A escrita dupla tem uma funcionalidade limitada com o quadro interactivo SMART Board série 400.

Antes de utilizar estas funcionalidades, active a capacidade de reconhecê-las no quadro interactivo.

#### **Para activar gestos, toque duplo e escrita dupla**

1. Prima o ícone do **SMART Board**  na área de notificação e depois prima **Definições SMART**.  
Surge a janela *Definições SMART*.
2. Prima **Definições do hardware SMART**.
3. Selecciona **Definições do rato e dos gestos** no menu pendente.
4. Selecciona **Modo Multitoque**.
5. Prima **Aplicar**.
6. Prima **OK**.

### Gestos com um dedo

Pode realizar alguns gestos utilizando um só dedo, incluindo as funções de seleccionar um objecto e de duplo clique.

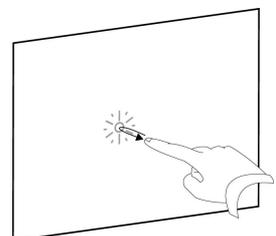
Entre os gestos com um dedo contam-se os seguintes:

#### **Seleccionar e anular a selecção de um objecto (clicar)**

Prima e solte rapidamente a superfície interactiva para seleccionar ou anular a selecção de um objecto ou opção. Esta acção executa um clique do rato normal.

#### **i** NOTA

Este gesto inicia programas se o seu sistema operativo estiver definido para iniciar aplicações com um só clique.



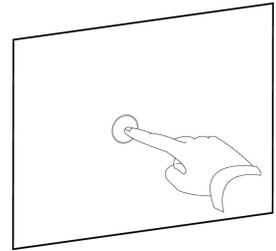
## CAPÍTULO 3

Utilizar o quadro interactivo

### Visualizar opções do menu (clique com o botão direito do rato)

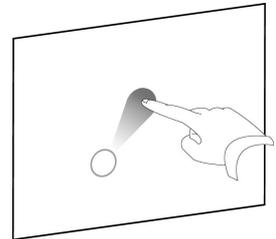
Prima e mantenha premido o ecrã com o seu dedo.

No software SMART Notebook e nos programas Windows e Microsoft® Office, é apresentado o menu de clique com o botão direito do rato.



### Arrastar um objecto, barra de deslocamento ou janela

Prima e mantenha premido um objecto ou barra de deslocamento no ecrã. Mantenha o dedo no ecrã e mova lentamente o objecto ou a barra de deslocamento. Quando alcançar a posição que pretende, solte o dedo.

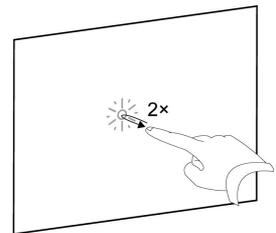


### Duplo clique

Prima e solte rapidamente a superfície interactiva duas vezes no mesmo sítio. Esta acção executa um clique do rato normal.

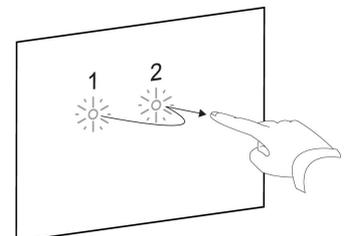
#### **i** NOTA

Este gesto inicia programas se o seu sistema operativo estiver definido para iniciar aplicações com um duplo clique.

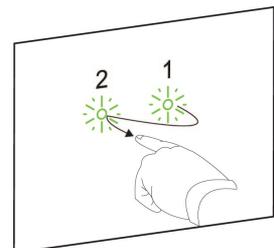


### Visualizar a página seguinte e a anterior

Prima o ecrã e depois volte a premir depressa directamente à direita desse ponto para visualizar a página seguinte.



Prima o ecrã e depois volte a premir depressa directamente à esquerda desse ponto para visualizar a página anterior.



## CAPÍTULO 3

Utilizar o quadro interactivo

### Gestos multidedo

Pode realizar alguns gestos com dois ou mais dedos, incluindo dimensionar, deslocar e manipular objectos. Entre os gestos multidedo contam-se os seguintes:

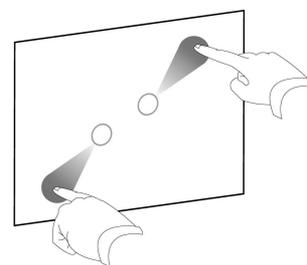
#### Visualizar opções do menu (clique com o botão direito do rato)

Com dois dedos da mesma mão, prima e mantenha premido o ecrã com o dedo esquerdo e depois prima o ecrã uma vez com o dedo direito.

Levante o dedo esquerdo do ecrã e seleccione um item do menu com qualquer dedo.

#### Alargar uma área ou objecto

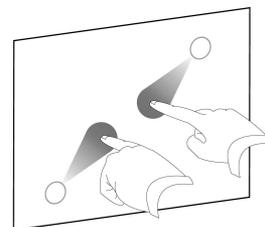
Com um dedo de cada mão, prima o centro da área ou objecto e distancie os dedos um do outro arrastando-os.



#### Reduzir a escala de um objecto

Com um dedo de cada mão, prima o ecrã em extremidades opostas da área ou objecto e aproxime os dedos um do outro arrastando-os.

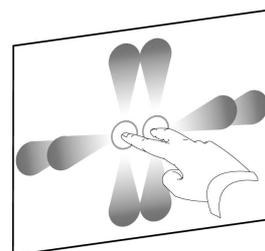
Este gesto dimensiona um objecto numa página ou a página inteira, dependendo da aplicação.



#### Deslocar na horizontal ou na vertical

Com dois dedos da mesma mão, prima o ecrã.

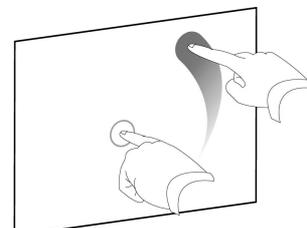
Mantendo os dedos no ecrã, mova para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita na página. Solte os dedos quando estiver satisfeito com a vista.



#### Rodar um objecto

Coloque um dedo em qualquer lado do objecto que pretende rodar.

Mantenha um dedo parado e mova rapidamente o segundo dedo em torno do objecto. Solte os dedos do ecrã quando estiver satisfeito com o ângulo.



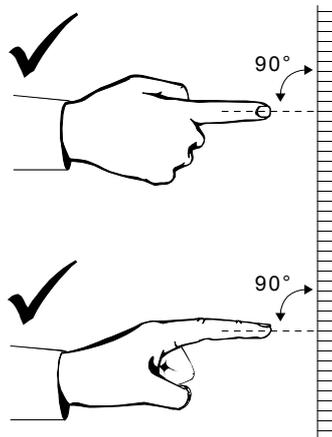
## CAPÍTULO 3

Utilizar o quadro interactivo

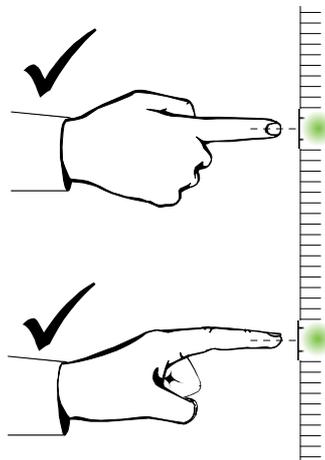
### Melhores práticas para gestos e ferramentas

Siga estes conselhos quando utilizar gestos e ferramentas no produto interactivo.

Mantenha os dedos na perpendicular ( $90^\circ$ ) relativamente à superfície interactiva no ponto de contacto.



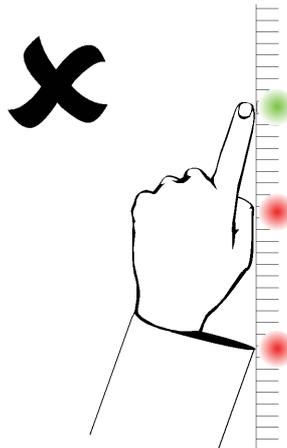
Mantenha o polegar e os outros dedos afastados da superfície interactiva. Poderão gerar comandos não intencionais.



### CAPÍTULO 3

#### Utilizar o quadro interactivo

Mantenha a outra mão, os cotovelos e roupa solta afastados da superfície interactiva. Poderão gerar comandos não intencionais.



Para comandos de "clique", toque rapidamente com o dedo na superfície interactiva. Para além disso, certifique-se de que afasta suficientemente o dedo da superfície interactiva entre pressões, de forma a que fique fora do campo de visão das câmaras do quadro interactivo.



## Capítulo 4

# Manutenção e resolução de problemas

Sugestões para um desempenho sem problemas .....	19
Limpar o quadro interactivo .....	19
Sugestões gerais de resolução de problemas .....	20
Ajustar a imagem projectada .....	20
Repor o quadro interactivo .....	20
Evitar problemas do cabo USB .....	20
Sugestões de resolução de problemas .....	21
Transportar o quadro interactivo .....	23
Contactar o Suporte da SMART .....	24

---

## Sugestões para um desempenho sem problemas

O quadro interactivo SMART Board é duradouro, mas trate-o com cuidado para evitar danos no mesmo e nas respectivas peças.

- Substitua a caneta quando o bico apresentar sinais de desgaste.
- Não toque na superfície interactiva com objectos pontiagudos ou afiados.
- Não utilize fita adesiva na superfície interactiva.
- Não configure nem utilize o quadro interactivo numa área com níveis excessivos de poeira, humidade ou fumo.

## Limpar o quadro interactivo

Com cuidados adequados, o quadro interactivo proporcionará anos de serviço sem problemas. Siga estas sugestões para manter o quadro interactivo limpo.

- Para limpar a poeira, a sujidade e a gordura dos dedos, passe pela superfície de escrita um pano húmido ou uma esponja. Utilize um detergente suave, se necessário.
- Não pulverize o produto de limpeza directamente na superfície interactiva. Em vez disso, pulverize uma pequena quantidade de produto de limpeza num pano e limpe suavemente a superfície interactiva.

## CAPÍTULO 4

### Manutenção e resolução de problemas

- Não permita que produto de limpeza em excesso entre nas superfícies reflectoras da moldura.
- Não toque nas câmaras digitais situadas nos cantos superiores da moldura. Não tente limpar as câmaras digitais sem instruções específicas da SMART Technologies.
- Se for acidentalmente utilizada tinta no quadro interactivo, remova a tinta o mais rapidamente possível. Quanto mais tempo a tinta se mantiver na superfície do ecrã, mais difícil será removê-la.

#### CUIDADO

Não aplique produtos químicos agressivos nem detergentes abrasivos no quadro interactivo.

#### IMPORTANTE

- Antes de limpar o quadro interactivo, desligue o respectivo cabo USB.
- Para ver sujidade ou listas com maior facilidade, coloque o projector no modo de espera (lâmpada desligada).

## Sugestões gerais de resolução de problemas

### Ajustar a imagem projectada

Se o projector não estiver instalado num local fixo, pode corrigir muitos problemas de imagem desviando o projector para que a imagem projectada abranja na totalidade a superfície interactiva. Idealmente, cada um dos lados da imagem deve estender-se quase até à extremidade da superfície interactiva.

Para obter mais informações sobre o projector, consulte [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

### Repor o quadro interactivo

Pode repor o quadro interactivo desligando e voltando a ligar o cabo USB. Desta forma a energia é desligada e novamente ligada, o que reinicia todos os componentes do quadro interactivo.

### Evitar problemas do cabo USB

Para resolver alguns problemas comuns de distribuição de cabos, experimente desligar acessórios como os concentradores USB e os cabos de extensão USB que estão ligados ao quadro interactivo.

O sistema básico consiste no quadro interactivo SMART Board 480, cabo USB, hardware do computador, sistema operativo do computador e Controladores de Produto SMART. Pode tentar isolar e substituir cada um dos componentes para identificar a causa do problema de ligação.

## Sugestões de resolução de problemas

Esta secção descreve alguns sintomas, causas e soluções para problemas que podem surgir ao utilizar o quadro interactivo.

Experimente as sugestões de resolução de problemas da tabela seguinte para resolver rapidamente a maioria dos problemas do produto.

### **i** NOTA

Estes procedimentos variam consoante a sua versão do sistema operativo Windows e as suas preferências de sistema.

Sintomas	Causa	Solução
Nenhuma imagem é projectada no quadro interactivo ou surge a mensagem "Não há entrada".	O projector não está a receber sinal de vídeo.	Verifique as ligações do cabo de vídeo. Certifique-se de que está seleccionada a entrada de vídeo correcta no projector. Certifique-se de que o projector está activo e ligado a uma fonte de alimentação. Se estiver a utilizar um computador portátil, active a ligação externa de vídeo. Consulte o manual do utilizador do seu portátil para obter mais informações.
	O computador está no modo de espera.	Mova o rato ou toque na superfície interactiva ou em qualquer tecla do teclado para que o computador saia do modo espera.
	O computador está desligado.	Ligue o computador (ou prima o botão Repor do computador) e depois inicie sessão como habitualmente.
A imagem projectada está desfocada, demasiado grande ou não preenche totalmente o ecrã do quadro interactivo.	As definições de posição, zoom e focagem do projector não estão ajustadas.	Ajuste as definições de posição, zoom e focagem do projector. Consulte o manual do utilizador do seu projector para obter mais informações.
	As definições de resolução de vídeo do computador não coincidem com a resolução nativa do projector.	Consulte o manual do utilizador do projector para saber qual a resolução de vídeo do computador correcta, seleccione <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Monitor</b> e altere a resolução de vídeo de forma a que coincida com a do projector.

## CAPÍTULO 4

### Manutenção e resolução de problemas

Sintomas	Causa	Solução
O ícone do SMART Board  não aparece na área de notificação.	As Ferramentas do SMART Board não estão em execução.	Inicie as Ferramentas do SMART Board seleccionando <b>Iniciar &gt; Todos os programas &gt; SMART Technologies &gt; Ferramentas do SMART Board 2012.</b>
	Os Controladores de Produto SMART não estão instalados	Instale os Controladores de Produto SMART no computador. Para mais informações sobre como instalar os Controladores de Produto SMART, consulte <i>Instalar os Controladores de Produto SMART</i> Na página8.
O procedimento de orientação não avança para o segundo ponto.	O computador poderá estar a enviar a entrada para outra aplicação que não o ecrã de orientação do quadro interactivo.	Prima ALT+TAB no teclado para ajustar a focagem do seu sistema operativo ao ecrã de orientação do quadro interactivo.
A superfície interactiva não reage quando toca nela, o ponteiro move-se irregularmente ou surgem lacunas quando desenha ou escreve.	O quadro interactivo não está orientado.	Oriente o quadro interactivo. Para mais informações sobre como orientar o quadro interactivo, consulte <i>Orientar o quadro interactivo</i> Na página8.
	As Ferramentas do SMART Board não estão em execução.	Inicie as Ferramentas do SMART Board seleccionando <b>Iniciar &gt; Todos os programas &gt; SMART Technologies &gt; Ferramentas do SMART Board 2012.</b>
	Os Controladores de Produto SMART não estão instalados.	Instale os Controladores de Produto SMART no computador. Para mais informações sobre como instalar os Controladores de Produto SMART, consulte <i>Instalar os Controladores de Produto SMART</i> Na página8.
	Nem todos os componentes dos Controladores de Produto SMART estão instalados no computador.	Remova e instale os Controladores de Produto SMART novamente no computador.

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno × vermelho no ícone do SMART Board  .	Os Controladores de Produto SMART não conseguem detectar o quadro interactivo.	Certifique-se de que o cabo USB está ligado entre o computador e o quadro interactivo e que o cabo USB não tem mais de 3,5 m (11' 6").
	O Serviço do SMART Board não está em execução.	Inicie o Serviço do SMART Board: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificação, prima o ícone do <b>SMART Board</b>  e depois <b>Definições SMART</b>. Surge a janela <i>Definições SMART</i>.</li> <li>2. Seleccione <b>Acerca do Suporte do Software e do Produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>. Surge a janela <i>Diagnóstico do SMART Board</i>.</li> <li>3. Seleccione <b>Serviço &gt; Iniciar</b>.</li> <li>4. Feche a janela <i>Diagnóstico do SMART Board</i> e depois feche as Definições SMART.</li> </ol>
	Nem todos os componentes dos Controladores de Produto SMART estão instalados no computador.	Remova e instale os Controladores de Produto SMART novamente no computador.
Os gestos multitoque não funcionam da forma esperada.	Os gestos multitoque não estão activados.	Active os gestos multitoque. Para mais informações sobre como activar os gestos multitoque, consulte <i>Utilizar gestos, toque duplo e escrita dupla</i> Na página 12.

## Transportar o quadro interactivo

Guarde a embalagem original do quadro interactivo SMART Board para tê-la à mão quando necessitar de transportar o quadro interactivo. Quando necessário, volte a embalar o quadro interactivo com todos os elementos da embalagem original. Esta embalagem foi concebida para proporcionar o máximo de protecção contra choques e vibrações. Se já não tiver a embalagem original, pode adquirir a mesma embalagem directamente ao seu revendedor SMART autorizado ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

# Contactar o Suporte da SMART

O Suporte da SMART atendê-lo-á com todo o prazer. No entanto, se tiver problemas com o seu produto SMART, talvez seja melhor contactar primeiro o seu revendedor SMART autorizado ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)). Geralmente, o seu revendedor consegue resolver o problema sem demora.

Antes de contactar o Suporte da SMART, certifique-se do seguinte:

- Está de posse do número de série do quadro interactivo.
- As especificações e o sistema operativo do computador satisfazem os requisitos mínimos de sistema dos Controladores de Produto SMART.
- O cabo USB está correctamente ligado ao computador e ao quadro interactivo.
- Os controladores do dispositivo estão instalados no seu sistema operativo.
- A superfície interactiva e os biséis não estão obstruídos a nível óptico.
- Orientou o quadro interactivo.

### ■ Para saber qual o número de série do seu quadro interactivo

De frente para o quadro interactivo, observe o canto inferior direito da moldura do quadro interactivo. O número de série encontra-se também na parte de trás do quadro interactivo. O formato do número de série é SB480-xx-xxxxxx.

## AnexoA

# Conformidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apoia as iniciativas globais que visam garantir que os equipamentos electrónicos são fabricados, comercializados e eliminados de forma segura e respeitadora do ambiente. Para conhecer as informações de conformidade ambiental do quadro interactivo, consulte as *SMART Board especificações do quadro interactivo 480* ([smarttech.com/kb/154638](https://smarttech.com/kb/154638)).



# Índice remissivo

## A

acessórios 4  
ajustar a imagem projectada 20

## C

cabo USB 4  
computador  
    adaptar a resolução ao projector 7  
    frequência de actualização 7  
    ligar ao quadro interactivo 7  
    requisitos de sistema 4  
contactar o Suporte da SMART 24  
Controladores de Produto SMART  
    ferramentas flutuantes 12  
    instalar 8  
    orientar o quadro interactivo 8

## G

gestos 12  
    melhores práticas 16  
    multidedo 15  
    um dedo 13  
gestos multitoque 2, 12

## H

humidade 19

## I

instalação  
    Controladores de Produto SMART 8  
    ligar ao computador 7

## L

limpar  
    apagar tinta 20  
limpeza 19

## M

manutenção 19

## N

número de série 24

## O

orientação 8

## P

peças  
    acessórios 4  
peças sobressalentes 4  
poeira 19  
projector  
    ajustar a imagem 20  
    resolução 7

## Q

quadro interactivo SMART Board 480  
    características 2  
    como funciona 3  
    repor 20

## R

relação altura/largura 2

## ÍNDICE REMISSIVO

repor o quadro interactivo 20  
resolução  
    computador 7  
    projector 7  
resolução de problemas 20

### S

SMART Ink 3  
software SMART Notebook 1, 3  
Suporte da SMART 24

### T

tecnologia Digital Vision Touch (DViT) 2  
toque duplo/escrita dupla 2  
transportar 23



**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)